**Nome:** João Silva

**Grupo de Persona:** Usuário Comum

**Idade**: 35 anos

**Profissão:** Analista de Sistemas

**Principais objetivos e tarefas:**

**Metas:**

-Controlar os gastos mensais de forma eficiente.

-Economizar dinheiro ao longo do ano para uma viagem

**Tarefas:**

-Verificar o progresso do orçamento regularmente para ajustar gastos;

-Registar despesas diárias como transporte, alimentação, lazer, etc…;

-Estabelecer metas de economia para uma viagem.

**Principais Necessidades:**

-Registo de despesas de forma rápida e sem complicações;

-Alertas e lembretes para evitar atrasos no pagamento de contas;

-Gráficos visuais fáceis de entender para acompanhar a evolução de gastos e economia.

**Ambiente Físico, Social e de Trabalho:**

— Trabalha num escritório como analista de sistemas, então utiliza o computador o dia todo, mas prefere gerenciar as suas finanças pessoais diretamente pelo telemóvel, enquanto está em casa ou na hora de almoço;

-Mantém um equilíbrio entre vida profissional e pessoal, mas precisa de ferramentas práticas para gerenciar o seu dinheiro com o tempo limitado que tem fora de trabalho.

**Experiência Tecnológico e Antecedentes:**

— Como analista de sistemas, João tem uma grande familiaridade com tecnologia e já utiliza vários aplicativos de produtividade;

-Prefere interfaces limpas e que sejam configuráveis, contudo, não pretende gastar muito tempo ajustando-as às tarefas do dia a dia.

**Expectativas de UX, Usabilidade e Acessibilidade:**

— João espera que o aplicativo seja ágil, não tenha uma curva de aprendizado longa e permita o uso tanto no telemóvel quanto no desktop com sincronização fácil;

-Acessibilidade é importante para ele, especialmente em termos de lembretes e notificações claras, além de boas visualizações dos seus dados financeiros.

**Como João Usaria o MoneyTrack:**

1. **Lembretes:** Ele configura lembretes automáticos para vencimentos de contas, como água, luz e internet, além de alertas quando estiver próximo do limite do orçamento mensal.
2. **Gráficos:** João acesa aos gráficos de despesas no final de cada semana ou mês, para verificar se o orçamento se mantém e identificar onde pode economizar mais.
3. **Criação de Orçamentos:** No início de cada mês, João define um orçamento para as suas despesas principais, como moradia, transporte e lazer. Ele usa as metas de economia para saber quanto precisa guardar mensalmente para a sua viagem de férias.
4. **Registo Diário de Despesas**: No final de cada dia, o João abre o aplicativo no telemóvel e regista todas as suas despesas (almoço, combustível e compras no supermercado). Ele usa a função de categorização automática para economizar tempo.

**Nome:** Carlos Almeida

**Grupo de Persona:** Usuário Comum

**Idade**: 22 anos

**Profissão:** Estudante de Engenharia

**Principais objetivos e tarefas:**

**Metas:**

-Controlar os gastos mensais de forma eficiente;

-Economizar dinheiro ao longo dos semestres para investir no futuro.

**Tarefas:**

-Estabelece metas mensais para não gastar mais do que o planejado em lazer;

-Registar despesas diárias como transporte, mensalidade, alimentação, lazer, entre outros;

-Acompanha a economia com o objetivo de investir uma parte do dinheiro no futuro.

**Principais Necessidades:**

- O Carlos precisa de uma solução prática e rápida para registar os seus gastos sem gastar muito tempo com isso, já que ele tem uma rotina académica intensa.

- Ele quer ver rapidamente como está a gastar o seu dinheiro, especialmente em lazer e alimentação, para se manter no orçamento.

- A funcionalidade de metas no aplicativo ajuda o Carlos a economizar aos poucos, visando os seus objetivos de investimento.

**Ambiente Físico, Social e de Trabalho:**

- Carlos passa grande parte do seu tempo no campus universitário ou em casa estudando, mas também sai frequentemente com amigos para atividades de lazer.

- Ele utiliza o telemóvel para gerenciar as suas finanças de forma rápida, geralmente é enquanto se desloca entre aulas ou compromissos.

**Experiência Tecnológico e Antecedentes:**

- Carlos é um usuário avançado de tecnologia, familiarizado com smartphones e aplicativos móveis. No entanto, ele não tem conhecimentos avançados em gestão financeira, então procura soluções que sejam simples e fáceis de usar.

**Expectativas de UX, Usabilidade e Acessibilidade:**

-Carlos valoriza uma interface clara e rápida, com foco em praticabilidade e eficiência para gerenciar os seus gastos diários.

-O aplicativo deve avisá-lo quando ele estiver perto de ultrapassar o orçamento em lazer ou alimentação, ou quando estiver perto de alcançar as suas metas de economia.

-Gráficos fáceis de interpretar são importantes para que o Carlos possa visualizar rapidamente onde está a gastar e como pode melhorar a sua economia.

**Como Carlos Usaria o MoneyTrack:**

1. **Registo Diário de Gastos**: Carlos usa o aplicativo diariamente para registar as suas despesas com refeições, saídas com amigos e pequenas compras.
2. **Criação de Metas:** Todos os meses, ele define um limite para os seus gastos com lazer e alimentação e acompanha de perto para não ultrapassar esse valor.
3. **Acompanhamento de Economia:** Ele controla as suas economias mensais com o objetivo de guardar uma parte para futuros investimentos, utilizando os gráficos do (app) para ver o seu progresso.
4. **Alertas de Orçamento:** O aplicativo envia notificações quando ele estiver perto de atingir o limite de gastos, o que o ajuda a ajustar o seu comportamento financeiro em tempo real.

**Nome:** Mariana Souza

**Grupo de Persona:** Empreendedora

**Idade**: 38 anos

**Profissão:** Dona de uma pequena empresa de confeitaria

**Principais objetivos e tarefas:**

**Metas:**

- Acompanhar o progresso das metas de poupança para expandir o seu negócio. Controlar as despesas empresariais, mantendo os custos no orçamento.

-Definir e ajustar orçamentos mensais tanto para a sua vida pessoal quanto para o negócio.

**Tarefas:**

-Verificar o relatório de metas financeiras no aplicativo MoneyTrack para verificar o avanço das suas economias.

- Ajustar o orçamento empresarial mensal, dependendo do fluxo de caixa e das despesas do negócio.

-Receber alertas e lembretes para evitar ultrapassar o limite de gastos.

**Principais Necessidades:**

-Mariana precisa de uma ferramenta que facilite o acompanhamento das suas metas financeiras de curto e longo prazo, tanto pessoais quanto empresariais.

-O aplicativo deve alertá-la quando ela estiver próxima de ultrapassar o limite de gastos em qualquer categoria.

-Ela deseja relatórios que mostrem a evolução das metas de poupança de maneira clara, com a capacidade de ajustar orçamentos e ver o impacto em tempo real.

**Ambiente Físico, Social e de Trabalho:**

-Mariana divide o seu tempo entre o escritório da sua empresa e o trabalho remoto de casa;

-Ela tem uma equipa pequena, mas está a planear contratar mais funcionários com a expansão do negócio;

-Socialmente, Mariana é bastante ocupada com networking, participando de eventos empresariais e reuniões com parceiros.

**Experiência Tecnológico e Antecedentes:**

-Mariana tem experiência intermediária com tecnologia, utilizando regularmente ferramentas de gestão financeira, planos e aplicativos de produtividade.

-Está habituada a usar sistemas de gerenciamento de negócios, mas valoriza soluções que ofereçam automação e simplificação de processos.

**Expectativas de UX, Usabilidade e Acessibilidade:**

- Mariana precisa de uma interface que seja fácil de navegar e que possa oferecer uma visão clara das finanças empresariais e pessoais.

-Espera que o aplicativo ofereça relatórios detalhados e gráficos visuais para acompanhar o progresso das metas de poupança e identificar tendências de gastos.

- O MoneyTrack deve ser acessível tanto em dispositivos móveis quanto no desktop, já que, a Mariana alterna entre os dois com frequência.

**Como Mariana usaria o MoneyTrack:**

1. **Planejamento Eficiente**: Mariana consegue verificar com precisão as suas metas de poupança e ajustar o seu orçamento empresarial conforme necessário.
2. **Tomada de Decisões Informada:** Os relatórios e gráficos ajudam-na a tomar decisões financeiras mais conscientes, permitindo que ela faça ajustes para garantir o crescimento sustentável do negócio.
3. **Prevenção de Gastos Excessivos:** Com os lembretes e alertas automáticos, Mariana mantém as suas despesas empresariais sob controlo, evitando ultrapassar o limite de gastos e assegurando que as suas metas de expansão sejam alcançadas no prazo.